

GDPR Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

A GiantStep Kft. a **NectarERP (nectarerp.hu)** számlakibocsátási és vállalatirányítási információs rendszer szolgáltatási tevékenységéhez a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről
(Hatályos 2024. január 1-től)

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A **GiantStep Kft.** (1084 Budapest, Bacsó Béla utca 17-23.), a továbbiakban: **Adatkezelő**, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban foglaltaknak, a hatályos magyar és nemzeti jogszabályokban előírtaknak, valamint az Európai Unió által lefektetett szabályoknak.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek közzététele a **nectarerp.hu** weboldalon történik.

Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai ügyviteli tevékenységet támogató szoftvermegoldások és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása vállalkozások számára. Ezért tevékenységéből fakadóan a kezelt adatok jellemzően céges adatok, amely gazdasági tevékenységet folytató jogi személyekre vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaságokra vonatkoznak és nyilvános adatbázisokban fellelhetők, de az adatbázisban található természetes személyekre vonatkozó személyes adat is, amelyek nem különíthetők el a szolgáltatásnyújtás során.

Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, egyéni ügyvéd stb. az adatvédelmi szabályok szempontjából magánszemélynek minősülnek, így gazdasági tevékenységük keretében is az adataik kezelése személyes adatkezelésnek minősül. A cégek vezetői, tulajdonosai és a kapcsolattartó munkatársak neve, valamint elérhetősége is személyes adat. Az Adatkezelő az ügyfélkapcsolat céljából szükséges személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. Az adatkezelő adatai

Név: **GiantStep Kft.**
Székhely: 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 17-23. 1. em. 16. ajtó
Képviselők nevei: Jóna Andrea ügyvezető igazgató
Kiss Attila ügyvezető igazgató

Cégjegyzékszám: 01-09-391446
Adószám: 23387812-2-42
Weblap cím: nectarerp.hu
Email cím: info@nectarerp.hu

Az Adatkezelő a **nectarerp.hu** weboldalon számlázási és egyéb ügyviteli szolgáltatások megrendelésének és igénybe vételének céljából weboldalt (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltet, amelynek során a Weboldalra látogatók és a Weboldalon regisztráltak személyes adatait kezeli. Személyes adatnak minősülnek a természetes személy felhasználók (a továbbiakban: Felhasználók) adatai.

3. Az adatok fizikai tárolási helye

Tárhely-szolgáltató és szerverüzemeltető:

Név: Dreasure-Clothing Kft.
Székhely: 2534 Komárom-Esztergom, Tát, Liszt Ferenc utca 16.
Cégjegyzékszám: 11-09-027969
Adószám: 27997327-1-11
Telefonszám: +36 33/200-131
Email cím: contact@dreasure.com

4. A tájékoztató során használt fogalmak

Adatkezelés: az adaton történő minden egyes eljárás, folyamat vagy művelet (pl. rögzítés, felhasználás, törlés) értendő.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Érintett: az a természetes személy, akire nézve az adatkezelő személyes adatokat kezel.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Rendelet: az EU Általános Adatvédelmi rendelete (GDPR)

5. Adatkezelési alapelvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

6. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a **nectarerp.hu** weboldalon (Weboldal) elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, az Adatkezelő által forgalmazott ügyviteli szoftverek és szolgáltatások támogatása, valamint az azt igénybe vevő Felhasználókkal történő kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása. Az Adatkezelő a rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelések teljesítése, a számlázás és egyéb ügyviteli tevékenységek lehetővé tétele, szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás, illetve tájékoztató email küldése érdekében kezeli. A Felhasználók a Weboldal használatba vételével egyértelműen kinyilvánítják, hogy hozzájárulásukat adják személyes adataik kezeléséhez.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Weboldal használatba vételével az ÁSZF-et és adatvédelmi tájékoztatót elolvasta, tartalmukat megértette, azokat érvényesen elfogadja és az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A hozzájárulás arra is kiterjed, hogy az Adatkezelő a szolgáltatás felmondásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogos érdeke alapján az igény érvényesítésére nyitva álló határidőig tárolja a személyes adatokat.

A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonása a jövőre nézve szünteti meg az adatkezelést, a visszavonás előtti szabályszerű adatkezelés érvényes marad. A jogszabály által kötelezően előírt adatkezelésre nem vonatkozik és az adatmegőrzési kötelezettség a visszavonás ellenére továbbra is fennmarad. A többi jogcímen történő adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

7. Adatkezeléssel érintett adatok köre

A Weboldal használatba vételéhez, a szolgáltatás nyújtásához a szerződés teljesítése céljából, valamint az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához az alábbi adatok megadása szükséges:

- Felhasználó neve
- email címe
- címére, székhelyére vonatkozó adatok: ország, irányítószám, település, közterület neve, közterület jellege, házszám, épület, lépcsőház, szint, ajtó
- adószáma
- közösségi (EU) adószáma
- cégjegyzékszám
- nyilvántartási száma
- bankszámlaszáma
- a kapcsolattartó telefonszáma

A számlázási szolgáltatás keretében a Felhasználó által a szerződéses partnere részére kibocsátott számla adattartalma kötelező jogszabályokon alapul és a következő adatokat tartalmazza:

- ügyfél neve
- email címe
- címére, székhelyére vonatkozó adatok: ország, irányítószám, település, közterület neve, közterület jellege, házszám, épület, lépcsőház, szint, ajtó
- adószáma
- közösségi (EU) adószáma
- cégjegyzékszám
- nyilvántartási száma
- bankszámlaszáma
- a kapcsolattartó telefonszáma

Az egyéb közlendőben közölt adatok az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak.

A Felhasználók nem kötelező jelleggel további adatokat is megadhatnak, amennyiben az az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez, elősegítéséhez szükséges.

8. Adattovábbítás

Adatkezelő a szerződésben vállalt szerződési kötelezettségének teljesítése során

- Számviteli és könyvelési szolgáltatást végző partnerének (SEVERUS Kft. 2119 Pécel, Tas vezér utca 40.) továbbít adatot

- NAV online számlázási körbe bekapcsolt számlakibocsátás közvetlenül a NAV hálózatába
- A jogszabályokban meghatározott kötelező adattovábbítás esetében a közjegyző, a végrehajtó bíróságok és más hatóságok megkeresésére a rájuk vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése érdekében a törvényekben és más jogszabályokban foglalt adattartalommal a megkeresés alapján szolgáltat adatot.

9. Az adatkezelés időtartama

- Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig tart az adatkezelés.
- A szerződéses kötelezettség teljesítése jogcímén a szerződés megszűnését követően a Ptk. szerinti elévülési idő (5 év elteltéig), a szerződés megszűnését követően jogos érdek érvényesítése jogalapon.
- A kibocsátott számlák tekintetében az Art. és GKM rendelet előírása alapján 8 évig történik a tárolás.

10. Az érintett jogai, jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről
- személyes adatainak helyesbítését
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését (elfeledtetéshez való jog) vagy zárolását
- személyes adatai kezelésének korlátozását
- a rá vonatkozó személyes adatainak kiadását és továbbítását (adathordozhatósághoz való jog)
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti azok helyesbítését, törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelő elérhetőségein, elsősorban írásban. Az Adatkezelő az érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a Felhasználót tájékoztatni kell.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást, és intézkedést díjmentesen biztosítja,^[1]azonban a Rendeletben írt esetekben díj számítható fel. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a

személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó Rendelet szerinti tájékoztatást átlátható, egyértelmű, közérthető, könnyen hozzáférhető formában nyújtsa. A tájékoztatás díjmentes (kivévelt képez, ha az érintett teljesen megalapozatlanul és/vagy ismétlődően kér tájékoztatást, úgy számára egy ésszerű adminisztrációs díj felszámítható).

Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett bármikor kérheti adatai törlését. A törlés az alábbi esetekben indokolás nélkül fennáll: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, tárolták, az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulást és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, a személyes adatokat jogellenesen kezelték, a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adatkezelő a hozzájárulás alapján tudomására jutott személyes adatokat külön jogszabályi kötelezettsége teljesítése céljából archivált formában megőrzi. Adatkezelő ezen felül a törlésre irányuló kérelem ellenére szintén megőrzi azokat a személyes adatokat, melyek a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan követelés behajtásához szükségesek.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését),
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Felhasználót előzetesen tájékoztatni kell.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .pdf, .xls) megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Felhasználó tájékoztatása adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira nézve, az Adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről.

11. Adatvédelmi hatósági eljárás

A Felhasználó a felügyeleti hatósághoz címzett panaszt nyújthat be, amennyiben vélt vagy valós sérelem éri az adatkezelés körében.

A hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH),

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 9

Weblap: www.naih.hu

Email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 1/391-1400

Fax: +36 1/391-1410