

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A GiantStep Kft. által licencszerződés keretében biztosított **NectarERP (nectarerp.hu)** vállalatirányítási szoftverrendszer igénybevételére vonatkozóan (Hatályos 2024. január 1. napjától)

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Szerződés vagy ÁSZF) szabályozza a

Cégnév: GiantStep Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: **GiantStep Kft.**
Székhely: 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 17-23. 1. em. 16. Ajtó
Adószám: 23387812-2-42
Céggjegyzékszám: 01-09-391446
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Email cím: info@giantstep.hu

(a továbbiakban: Szolgáltató) által a **nectarerp.hu** weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül elérhető **NectarERP** online vállalatirányítási szoftverrendszer (a továbbiakban: Szoftver) felhasználói (a továbbiakban: Felhasználó), illetve a Felhasználó által képviselt vállalkozások (a továbbiakban: Vállalkozás) közötti jogviszony részletes szabályait. (A Szolgáltató és a Felhasználó együtt a továbbiakban: Felek)

1. Az ÁSZF célja, hatálya

Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben és átfogóan szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó, valamint az általa képviselt Vállalkozás közötti, a Szolgáltatással kapcsolatosan létrejövő jogviszonyt, a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a Felhasználók, illetve Vállalkozások és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit és felelősségi köreiket, valamint egyéb a Szolgáltatás szempontjából lényeges kérdéseket.

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Weboldalon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető Szoftver szolgáltatásainak (a továbbiakban: Szolgáltatások vagy külön-külön Szolgáltatás) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Weboldalt látogató és a Szoftver által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalni az ÁSZF betartására.

Jelen ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától a Szolgáltatásokra vonatkozó előfizetés megszűnéséig. A Felek a Szerződést határozatlan időre kötik, azt a már megvásárolt licenc időtartamának leteltét követően bonthatják fel.

A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy az ÁSZF-ről és különösen ezen rendelkezésekről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

Felhasználó a Szolgáltatóval az Általános Szerződési Feltételektől eltérő feltételekben is megállapodhat. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés rendelkezései között eltérés van, úgy az egyedi szerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftver működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes szolgáltatásokat kivezessen, illetve megszüntessen. A szolgáltatások kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti az érintett Felhasználót. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

2. Szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató által a Weboldalon üzemeltetett **NectarERP** online vállalatirányítási szoftverrendszer használatának rendelkezésre bocsátása, valamint a Szoftverhez tartozó kiegészítő szolgáltatások nyújtása.

A jelen ÁSZF tárgyának alapjául szolgáló Szoftver, az ahhoz tartozó valamennyi dokumentációval, és a Szoftver elnevezésével együtt a Szolgáltató fejlesztése, és az ahhoz kapcsolódó minden személyhez fűződő és vagyoni jog jogosultja vagy feljogosított felhasználója a Szolgáltató. A Szoftver egészében és részeiben is, továbbá annak elnevezése és az ahhoz kapcsolódó valamennyi dokumentáció – ideértve a Szolgáltató által létrehozott vagy módosított és a szerződés alapján a Felhasználó számára hozzáférhetővé tett szellemi alkotások feletti szerzői jogokat is- a szerzői jog oltalma alatt áll, annak felhasználása a jelen Szerződésben biztosított feltételek mellett, az itt meghatározott terjedelemben megengedett. A Szoftver rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A szoftverrel kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftver mindennemű jogosulatlan használata. A Felhasználó nem jogosult a szoftvert másolni, harmadik személynek átadni vagy harmadik személy számára elérhetővé tenni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani. Amennyiben a Felhasználó a jelen pontban foglaltakat megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Szolgáltató a Szoftverhez egy nem kizárólagos, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a Felhasználónak.

3. A Szolgáltatás megrendelése és igénybevétele

A Felhasználónak a Szoftver megrendelésére a Weboldalon szereplő elérhetőségeken van lehetősége. Telefonos megrendelés esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonszámain, email-en történő megrendelés esetén a Szolgáltató központi email címén (info@nectarerp.hu) keresztül van lehetőség.

A megrendelést követően a Szolgáltató a Felhasználó által megadott email címre elküldi a megrendelés visszaigazolását, valamint a megrendelt Szoftverhez kapcsolódó elektronikus díjbekérő számlát. A Szoftver díjának megfizetésére kizárólag banki átutalással van lehetőség. A pénzügyi teljesítés feldolgozását követően a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval és üzembe helyezi részére a Szoftvert.

A Felhasználó a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:

- név/cégnév
- székhely
- érvényes adószám
- email cím

A Felhasználó köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

A Szolgáltató nem köteles vizsgálni a Felhasználó képviselőjében eljáró személy képviseleti jogosultságát, valamint képviseleti jogosultságának terjedelmét. A Felhasználó képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti a Felhasználót, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

A Szoftver árazása a Felhasználóval történő közös megegyezéssel kerül megállapításra az igénybe vett szolgáltatások és az egyedi fejlesztési igények függvényében.

A Felhasználó igény szerint kérheti, hogy a Szoftvert egyedi domain elérhetőségen vegye igénybe, ebben az esetben a Szolgáltató saját domain nevet (cégnév.nectarerp.hu) készít számára.

A díjbekérő számla kiegyenlítésével elfogadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, melyre a PTK 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadók.

4. Szerződés megszűnése

A Felek a szerződést határozatlan időre kötik. Az előfizetési időszak kezdete a Szoftver díjának megfizetése napjával kezdődik, amely akkor minősül teljesítettnek, amikor a Felhasználó Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget tesz és az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került. A díjfizetés megállapítása havi díj szerint kerül meghatározásra, ezért a tört hónap is egész hónapnak minősül.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF egyoldalú, de nem visszamenőleges hatású módosítására, amiről a Felhasználót a Weboldalon, vagy emailben tájékoztatja. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF módosítást, akkor szerződését azonnali hatállyal felmondhatja és a felmondás napját követő kifizetett időszak díja visszakérhető. Amennyiben ez nem történik meg 30 napon belül, akkor az új ÁSZF a Felhasználó részéről elfogadottnak tekintendő.

A Szerződés megszüntetése a Felhasználó részéről normál felmondással bármikor lehetséges díjfizetési fordulóval. A már kifizetett összes nem jár vissza. A Szolgáltatás a lejáratú napon szűnik meg.

A Felhasználó általi azonnali felmondás akkor lehetséges, ha:

- A Szolgáltató bizonyíthatóan 5 munkanapot meghaladóan nem teljesíti a szolgáltatást.
- ÁSZF módosítás esetén, ha a Felhasználó nem fogadja el annak új tartalmát.
- Szolgáltatási díj módosítás esetén, ha a Megrendelő nem fogadja el a módosított díjat.

Szolgáltató bármikor jogosult rendes felmondással a szerződést 60 napos határidővel felmondani és a további szolgáltatást befejezni.

A Szolgáltató általi azonnali felmondás akkor lehetséges, ha:

- A Felhasználó jogszabályba ütköző tevékenységet folytat.
- Nem valósak a cégadatai, felszámolás vagy csődeljárás alatt áll.
- A Szolgáltató vagy a Szolgáltatás jó hírét rontó tartalmat jelenít meg.
- 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetében.
- 60 napot meghaladó vis maior esetén.

Vis maior helyzet esetén mindkét fél mentesül a Szerződésben szereplő Szolgáltatás és díjfizetés alól.

5. Felhasználási feltételek

A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint a központi és a további email címre.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatót az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

A program rendellenes működésének bejelentése, csak írásban, az észlelt reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezet leírásával tehető meg. A programjavításra csak a Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult.

A Felhasználó a Szolgáltató által forgalmazott Szoftver esetén kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Jelen ÁSZF értelmében a Felhasználó harmadik személyre át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap arra, hogy a Szoftvert használja. A Felhasználó a Szoftver felhasználására harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékként vagy garanciájaként felhasználni. A Felhasználó nem jogosult a Szoftvert másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.

6. Felelősség

A Szolgáltató garanciát vállal arra, hogy a Szoftver jogtiszt, és hogy a termékleírásának (specifikációjának) megfelelően működik.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó minden igényét.

A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver teljesen hibamentesen vagy bármilyen zavar nélkül működik, illetve, hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során a Felhasználó valamennyi utasítást és tanácsot betarts, és a megrendelés előtt számítógépeinek és internetes hálózatának paramétereit és a használt vagy használni kívánt szoftverek jellemzőit mérlegelje, illetőleg szükség esetén a Szolgáltató véleményét kikérje. A

Felhasználó minden számítógépének, melyről a Szoftvert el kívánja érni, meg kell felelnie a Szoftver alapvető rendszerkövetelményének, amit a Szolgáltató a termék-leírásban közzétesz.

A Szolgáltató a Szoftver jogszabályszerűségét szavatolja. Nem terjed ki a szavatosság a következő esetekre:

- a hiba az adatrögzítés folyamatában keletkezik,
- a hiba oka a rögzítendő bizonylatok szereplő téves, valótlan adat,
- a Felhasználó nem tartotta be a program dokumentációjában, verzióinformációjában leírtakat, valamint az érvényes jogszabályokat,
- az adatvesztéseket, adathibákat nem programhiba okozta (pl. a Felhasználó berendezésének meghibásodása, áramhiba, más Szoftverrel való összeakadás, a kiszolgáló szoftver (pl. az operációs rendszer) hibája, internet szolgáltatás hibája stb.).

A Szolgáltató nem vállal felelősséget – a szándékos bűncselekménnyel okozott károk kivételével – semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzemszünet, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a Szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik azért, ha harmadik személy jogosulatlanul behatol a Felhasználó fiókjába és az adatokban változtatásokat hajt végre, további adatokat visz be, vagy adatokat ment ki, vagy nyer ki a Felhasználó adatbázisából. Abban az esetben, ha felmerül a gyanúja annak, hogy harmadik személy megszerezte a Felhasználó belépéséhez szükséges adatokat, vagy a Felhasználó fiókjába jogosulatlanul behatolt, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó felé nyújtott Szolgáltatását felfüggeszteni mindaddig, amíg meg nem bizonyosodik arról, hogy feltételezése alaptalan, vagy ennek veszélyét biztonsággal meg nem szünteti. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának ilyen okból történő felfüggesztése esetén semmilyen felelősséggel, illetőleg kártérítési kötelezettséggel nem tartozik a Felhasználó felé.

Kizárólag a Felhasználó felelős a Szoftverbe bevitt adatok jogszerűségéért, helyességéért, teljességéért, megfelelőségéért és azok felhasználásáért. A Szolgáltató nem felel a jogellenes, illetve helytelen adatokból, vagy a jogellenesen, illetve helytelen adatbevitelből eredő hibákért, és az ezek következtében a Felhasználót ért kárért.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa okozott károkért fennálló felelősségét két havi szolgáltatási díj összegében korlátozza. A szolgáltatási díjak ezen körülmény figyelembevételével kerültek meghatározásra. A Felhasználónak a Szolgáltatóval szembeni kárigénye a kár keletkezésétől számított egy év alatt elévül.

7. Adatvédelem és adatkezelés

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban – amely Szolgáltató Weboldalán érhető el - rögzítettek szerint kezeli. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

8. Szerzői jogok

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szoftver felépítése, a Szoftverben található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy, valamint a Szoftver működésének alapjául szolgáló valamennyi egyéb informatikai megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.

A fenti szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

A felhő felületei, tartalmi elemei és a hozzájuk tartozó forráskódok a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Szoftver részeként rendelkezésre bocsátott szellemi alkotás a Szolgáltató tulajdonát képezik és a Felhasználó ezekre nem kizárólagos felhasználási jogot szerez a szolgáltatás időtartalmára a szolgáltatási díj fejében. A felhasználási jog kizárólag a Szolgáltatás használatára és hasznosítására terjed ki, de nem foglalja magában a továbbadását, átdolgozását és terjesztés jogát. A Szolgáltató minden egyéb nem szabályozott jogot fenntart.

9. Titoktartási kötelezettség

A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.

A Szolgáltató és a Felhasználó üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:

- a Szoftverrel, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat,
- egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk,
- harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzáférnek vagy hozzáférhetnek.

A Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettséget vállalnak arra, hogy:

- minden, üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó. Legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaikkal kapcsolatban alkalmaznak, és kötelesek tartózkodni ezen információk más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.
- a tárgyalások és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsoló iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személyek részére tájékoztatást nem adnak.

10. Egyéb rendelkezések

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése közben közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül, tárgyalás útján próbálják meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos jogorvoslati lehetőségét kötik ki.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.